

Algemene Voorwaarden

Op alle overeenkomsten zijn onderstaande algemene voorwaarden van MasseurPaul van toepassing.

Artikel 1 Definities

MasseurPaul - praktijk voor therapeutische massages.

Behandelaar/therapeut - de persoon Paul Parinussa, praktiserend eigenaar van MasseurPaul

De cliënt: Degene aan wie door de massagetherapeut behandeling of advies verleend wordt, dan wel aan diens wettelijk vertegenwoordiger.

Behandeling/Afspraak: de overeenkomst tussen cliënt en MasseurPaul/ behandelaar/therapeut.

Artikel 2 Algemeen

- De cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra een afspraak is gemaakt met MasseurPaul voor de aangeboden diensten.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel de cliënt als de therapeut is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.
- MasseurPaul behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren zonder opgave van reden.
- Persoonlijke hygiëne is belangrijk wanneer u komt voor een behandeling. U mag dit ook verwachten van uw behandelaar.
- Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht.
- Bij binnenkomst van de massagekamer doet cliënt de schoenen uit.
- MasseurPaul draagt zorg voor schone gebruiksmaterialen en een schone praktijkruimte.
- De telefoons van MasseurPaul en cliënt staan op 'stil' tijdens de afspraak.
- MasseurPaul is niet gediend van erotisch getinte benaderingen of toespelingen, de behandeling zal dan onmiddellijk worden gestaakt en de overeenkomst worden ontbonden. De cliënt dient alsnog de volledige prijs van de afgesproken behandeling per direct te betalen.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Op alle behandelingen en facturen tussen MasseurPaul en de cliënt zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van MasseurPaul van toepassing.

Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden van MasseurPaul heeft aanvaard.

Artikel 4 Afspraken/ Behandelingen

- Behandeling is alleen mogelijk op basis van afspraak. De behandelingen worden in overleg met de cliënt ingepland. De cliënt ontvangt een afspraakbevestiging.
- Voordat de massage begint, wordt een Intake gesprek gedaan. Een Intake bestaat uit het verkrijgen van informatie. Doel hiervan is het in kaart brengen van de gezondheid van de cliënt. Vragen met betrekking tot medicijn gebruik, levensstijl, werkzaamheden, ergonomische zaken, postuur en andere relevante gezondheidsvragen kunnen hierbij aan bod komen.

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid hiervan, die hij/zij verstrekt tijdens de Intake en de daaropvolgende behandelingen. Bij wijzigingen in de gezondheidssituatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan MasseurPaul door te geven.
- Wanneer de cliënt onder behandeling is van een arts, of enig andere specialist, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om deze te informeren over de massage behandelingen.
- MasseurPaul adviseert de cliënt naar de huisarts /specialist te gaan als de massagebehandeling(en) niet tot het gewenste resultaat leidt.

Artikel 5 Annuleren van een afspraak

- Annulering van een afspraak door de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren, indien de cliënt hier niet aan voldoet of niet verschijnt op de afspraak, behoudt MasseurPaul het recht het volledige tarief van de gemiste behandeling in rekening te brengen.
- Indien MasseurPaul de geplande afspraak niet kan nakomen, wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden.

Artikel 6 Geheimhouding en Privacy Overeenkomst

- De behandelend therapeut heeft geheimhoudingsplicht, dit verplicht de therapeut tot geheimhouding van alles dat hem in het kader van de beroepsuitoefening bekend wordt in relatie tot de cliënt. MasseurPaul zal alle informatie over de cliënt en alle overige informatie die hij verkrijgt bij de uitvoering van zijn diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet met derden delen.
- MasseurPaul voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevens) door middel van een Privacy Overeenkomst.

Artikel 7 Dossiervorming

De therapeut is wettelijk verplicht om een dossier samen te stellen voor elke cliënt die de therapeut onder behandeling heeft.

De cliënt heeft ten allen tijde het recht op inzage in zijn dossier. Het dossier blijft 20 jaar bewaard volgens nu geldende wetgeving.

Artikel 8 Tarieven en betaling

- De cliënt is voor de behandeling schriftelijk, via de website, of mondeling op de hoogte van het geldende tarief. Deze is inclusief BTW.
- De volledige kosten van de behandeling wordt na afloop van de massage/behandeling per betaalverzoek of contant voldaan. Indien een betaling per factuur is overeengekomen dient deze uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- De massagetherapeut is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren als zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.
- MasseurPaul heeft ervoor gekozen om niet aangesloten te zijn bij zorgverzekeraars. De verrichte behandelingen worden dus niet vergoed door de zorgverzekeraars.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van MasseurPaul en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking van behandelingen en/of diensten.
- MasseurPaul is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen of onwetendheid van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- MasseurPaul is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.

Artikel 10 Klachten

- MasseurPaul streeft ernaar om de massage/behandeling en het contact met de cliënt zo professioneel en respectvol als mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de behandeling dan dient deze binnen 7 dagen, na de betreffende behandeling, kenbaar gemaakt te worden aan MasseurPaul via een persoonlijk gesprek of via e-mail. MasseurPaul zal de klacht zo goed mogelijk trachten op te lossen.
- MasseurPaul voldoet aan de eisen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg). Middels de beroepsvereniging BMS (Belangenvereniging voor Beroepsbeoefenaars in de Massage- en Sportverzorgingsbranche) is een klacht- en tuchtrecht van kracht. Voor meer informatie kunt u klikken op deze link <https://www.bms-belangenvereniging.nl/ledenservice/wkkgz.php>

Artikel 11 Instemming met de Algemene Voorwaarden

- De algemene voorwaarden staan vermeld op de website. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of bij begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende behandelingen.
- Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten en transacties van MasseurPaul is het Nederlands recht van toepassing. Alleen de burgerlijk rechter bevoegd in de woonplaats van de massagetherapeut is bevoegd kennis te nemen van de geschillen.

Artikel 12 Slotbepalingen

- Indien zich tussen cliënt en therapeut situaties voordoen die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dient deze situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- De algemene voorwaarden en de informatie op de website kunnen te allen tijde worden gewijzigd door MasseurPaul.